

# Aide-mémoire

Fonctionnement, utilisation de SportEasy et bonnes pratiques



## Pour commencer avec SportEasy

- Au moment de votre première inscription, le club créera votre compte sur l'application SportEasy avec l'adresse de courriel inscrite dans le formulaire. Vous devez activer votre compte lorsque vous recevrez un courriel à cet effet.
- Vous aurez ensuite deux choix :
  - Télécharger l'application SportEasy sur votre téléphone ou votre tablette via l'Apple Store ou le Play Store. Les notifications que vous recevrez vous permettront de répondre plus rapidement aux convocations. Le club vous recommande chaudement l'utilisation de cette application.
  - Visiter le site [sporteasy.net](https://sporteasy.net) avec n'importe quel navigateur web.

**Notez que SportEasy ne doit être utilisé que pour des activités en lien avec le Club de pickleball de Saint-Bruno-de-Montarville.**

Les captures d'écran du présent document ont été réalisées à partir de l'application, mais les fonctionnalités sont aussi disponibles sur [sporteasy.net](https://sporteasy.net).

## Menu

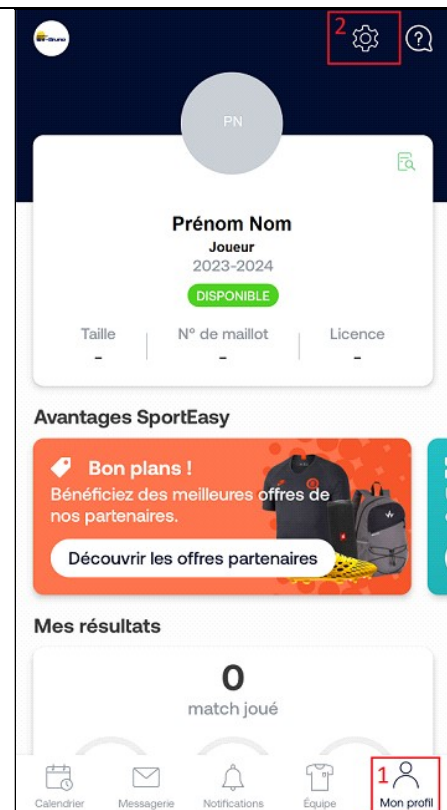
Un menu apparaît au bas de l'écran. Nous ferons référence à ces éléments dans les prochaines sections.



## Paramètres

Pour accéder aux paramètres, cliquez sur « Mon profil » en bas à droite de l'écran, puis sur l'icône des paramètres qui apparaîtra ensuite en haut à droite.

Nous y ferons référence dans les prochaines sections.



## Fonctionnement des convocations

Les responsables de terrain procéderont aux convocations après chaque événement, généralement le jour même ou le jour suivant. Si vous utilisez l'application, vous serez immédiatement notifié via une question semblable à l'image ci-contre.

Il y a ensuite deux possibilités :

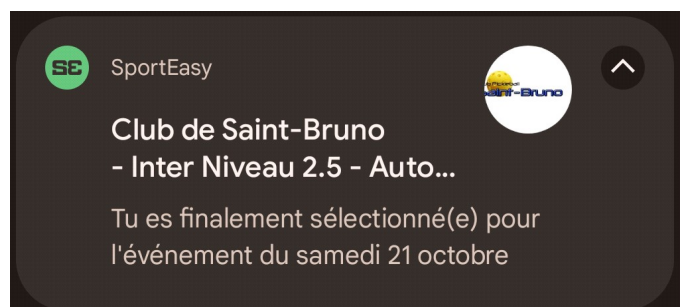
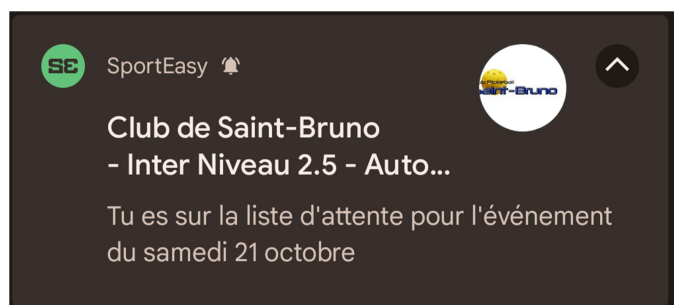
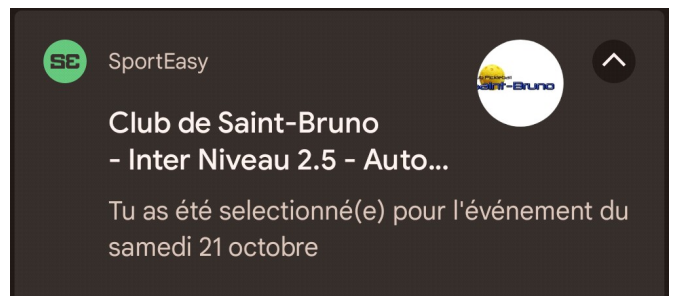
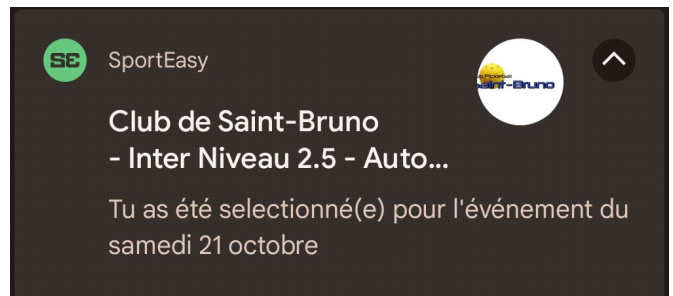
### 1) S'il s'agit d'un événement dans une plage pour laquelle votre inscription a été acceptée en début de saison :

Vous n'avez rien à répondre et recevrez quelques minutes plus tard le message « Tu as été sélectionné pour l'événement du [jour/mois] ».

### 2) Si vous souhaitez être un remplaçant pour cet événement :

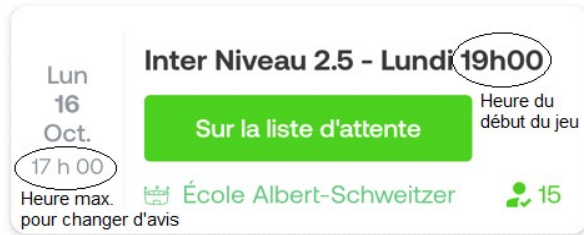
Répondez « Présent ».

- a) Si le nombre de joueurs est inférieur à la limite, vous serez sélectionné immédiatement pour l'événement.
- b) Si la limite est atteinte, vous serez placé sur la liste d'attente. Si vous demeurez sur la liste d'attente, ne vous présentez pas.
- c) Vous devez absolument avoir reçu le message « Tu es finalement sélectionné(e) pour l'événement du [jour/mois] » pour pouvoir jouer.



## Modifier sa présence après la convocation

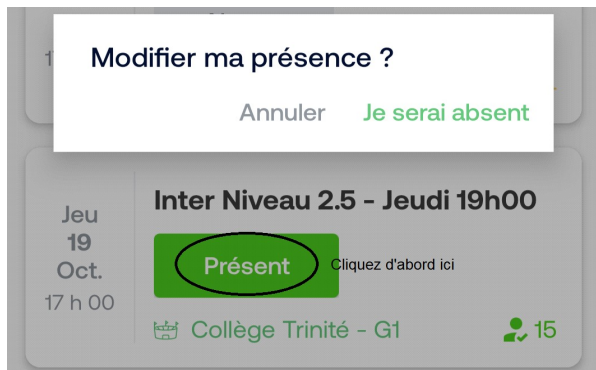
Dans l'application et sur le site web, vous pouvez consulter le calendrier des événements. Chaque événement apparaît ainsi :



Dans cet exemple, l'heure maximale à laquelle vous pouvez modifier votre statut dans SportEasy est 17h00, même si le jeu commence réellement à 19h00, tel qu'indiqué dans le titre.

Les statuts possibles sont :

- **Présent** : le joueur est attendu au gymnase.
- **Sur la liste d'attente** : s'il y a des désistements, le joueur pourrait être sélectionné et passer à « Présent ».
- **Absent**



Pour modifier votre présence, cliquer sur le statut qui est affiché. L'application vous demandera alors de confirmer la modification en cliquant sur « Je serai absent » ou « Je serai présent » selon la situation.

## Pénalité en cas d'absence malgré un statut « Présent » (*no show*)

Si votre statut dans SportEasy est « Présent » et que vous ne vous présentez pas sur le terrain, vous recevrez par courriel une facture de 5\$. Vous devrez l'acquitter pour maintenir vos privilèges de participation et d'inscription.

Si vous jugez qu'il y a eu une erreur ou qu'il y a des circonstances particulières qui devraient être prises en compte, écrivez à l'adresse : [clubpickleballstbruno@gmail.com](mailto:clubpickleballstbruno@gmail.com)



**Attention!** Si vous êtes sur la liste d'attente et que vous ne prévoyez pas jouer si vous êtes convoqué, ne prenez pas de chance et retirez-vous, même si plusieurs joueurs sont en attente devant vous.

En effet, il arrive souvent qu'une annulation de dernière minute déclenche une cascade d'annulations successives de la part des joueurs qui sont convoqués l'un après l'autre. Vous pourriez donc avoir la surprise d'être convoqué même si plusieurs joueurs vous devançaient dans la liste d'attente.

Par ailleurs, pour certaines plages de la saison printemps/été, lorsque deux groupes différents jouent en même temps, le nombre de participants d'un groupe peut être augmenté si l'autre groupe est trop peu nombreux pour utiliser l'ensemble des terrains à sa disposition. Plusieurs joueurs dans la liste d'attente peuvent donc être sélectionnés d'un coup.



### Bon à savoir

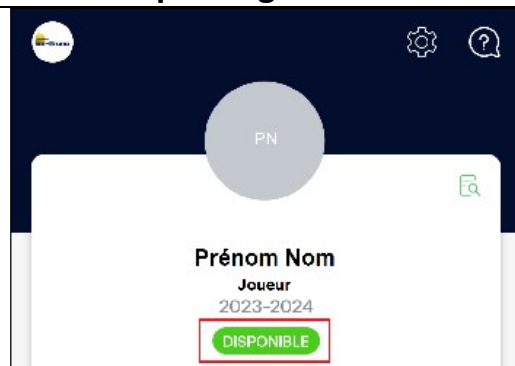
Si vous consultez la liste des joueurs d'un événement passé et que vous voyez « blessé » sous votre nom, sachez que c'est simplement le code utilisé par le responsable de terrain pour indiquer l'absence du joueur qui ne s'est pas présenté même s'il apparaissait dans la liste des joueurs attendus.

## Ajouter une période d'indisponibilité dans votre profil en cas d'absence prolongée

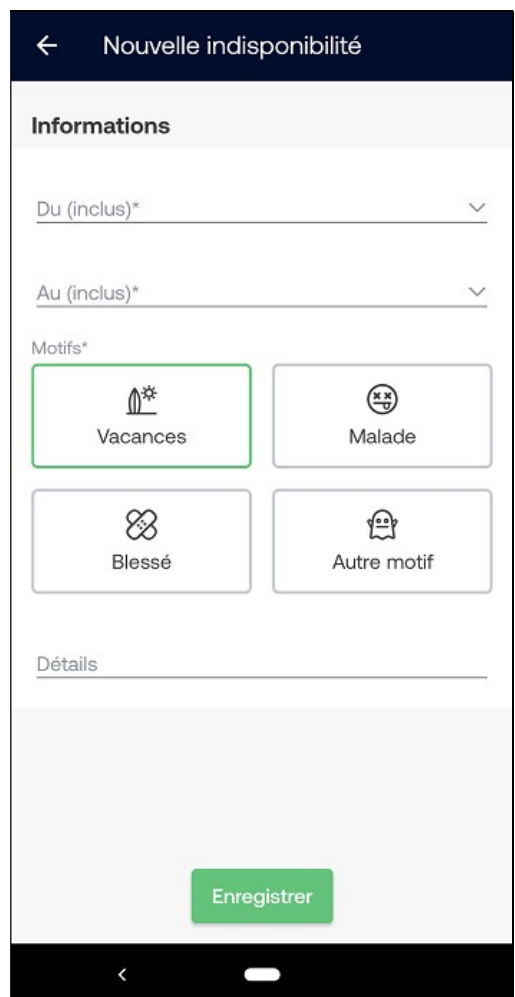
Cette option vous permet de suspendre les convocations aux événements du club.

Pour ajouter une période d'indisponibilité, cliquez sur l'icône de votre profil dans le menu au bas de l'application. Cliquez ensuite sur votre statut (par défaut, « Disponible » en vert) ou bien cliquez sur l'icône des paramètres en haut à droite, puis sur « Gérer les indisponibilités ».

Vous aurez ainsi accès à l'option « Ajouter une indisponibilité », où vous pourrez indiquer la date de début et la date de fin de votre indisponibilité. L'application vous demandera de choisir un motif, mais seules les dates sont importantes pour le fonctionnement du club.



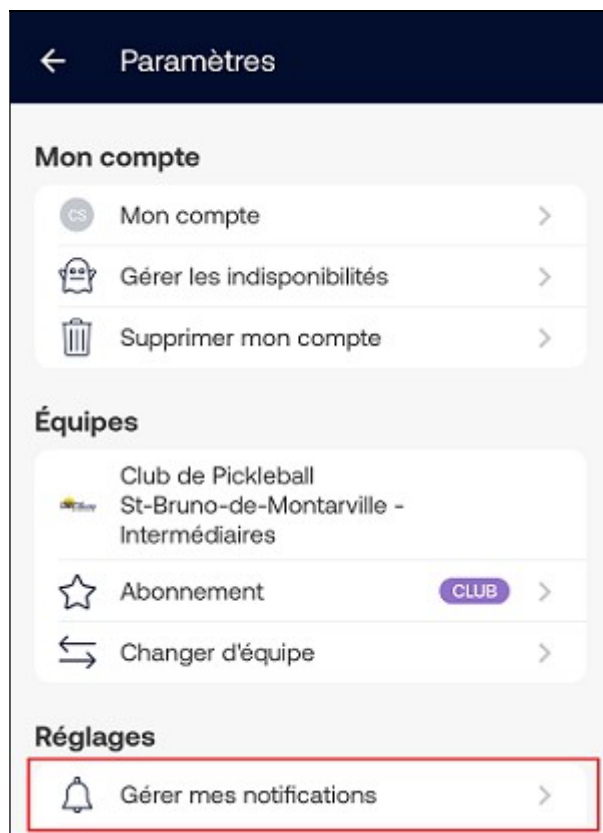
OU

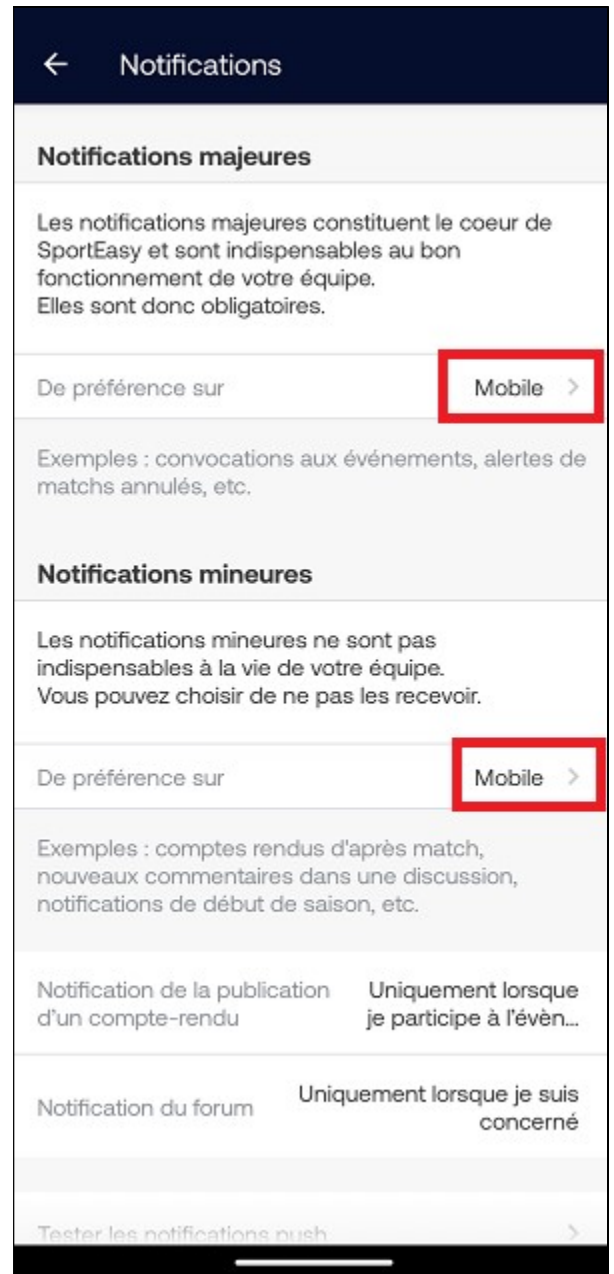


## Notifications

Par défaut, SportEasy envoie les notifications par courriel. Pour que votre boîte de réception ne soit pas envahie, vous pouvez régler les notifications pour les recevoir seulement sur l'application mobile.

Pour modifier le type de notification que vous recevez, allez dans les paramètres (vous trouverez comment faire au début du présent document) et sélectionnez « Gérer mes notifications ».





Sélectionnez ensuite le type de notifications souhaité.

## Passer d'une équipe à l'autre

Le club a créé une équipe par niveau. Vous voyez au moins une équipe correspondant à votre niveau. Parfois, vous avez aussi accès à un niveau inférieur. Il existe également une équipe distincte dédiée au lance-balles, ouverte à tous. Des équipes différentes peuvent être créées pour les saisons en cours et à venir.

Pour passer d'une équipe à l'autre, dans l'application, cliquez sur le logo du club en haut à gauche :



*Notez que contrairement à l'application, sur le site [sporteasy.net](http://sporteasy.net), ce n'est pas sur le logo du club qu'il faut cliquer, mais sur la flèche au-dessus!*

*Sur le site web, le logo du club, placé sous la flèche, vous indique sur quelle équipe vous vous trouvez lorsque vous placez la souris au-dessus.*



## Messagerie

Cliquez sur l'icône de la messagerie au bas de l'écran. Vous verrez la liste des discussions déjà existantes. Vous pouvez cliquer sur l'une d'entre elles si vous avez une question sur l'un des sujets en cours de discussion.

Vous pouvez lancer une nouvelle discussion à votre guise. Cliquez sur le + entouré d'un rond vert.

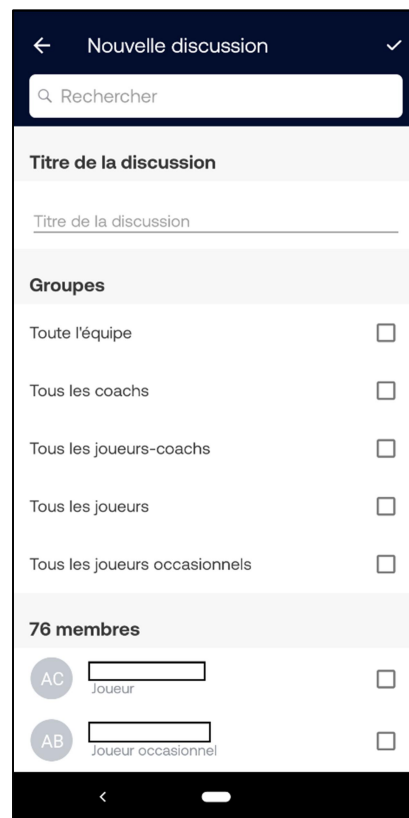
Sélectionnez ensuite les personnes à qui sont destinées la discussion.

- Vous pouvez ne sélectionner qu'une ou plusieurs personnes en particulier. Dans ce cas, vous pouvez entrer une partie du nom d'une personne dans le champ « Rechercher » pour trouver la personne. Vous pouvez aussi simplement faire défiler la liste pour cocher chaque personne.
- Vous pouvez aussi sélectionner un ensemble de personnes :
  - Toute l'équipe : sélectionne toutes les personnes qui font partie de l'équipe, peu importe leur rôle
  - Tous les joueurs-coachs : sélectionne uniquement les responsables de terrain de ce niveau.
  - Tous les joueurs : sélectionne tous les joueurs appartenant à ce niveau, sauf les responsables de terrains (puisque leur rôle est « joueurs-coachs ») et les joueurs occasionnels.
  - Tous les joueurs occasionnels : ne sélectionne que les joueurs occasionnels (généralement les joueurs appartenant au niveau supérieur).

Les joueurs occasionnels sont les joueurs à qui on permet de remplacer dans un groupe, mais qui n'appartiennent pas d'emblée au niveau correspondant à cette équipe.

Un même joueur peut être un « joueur » dans une équipe (ex. : « Débutants sportifs »), mais un « joueur occasionnel » dans une autre équipe (ex. : « Débutants »).

Une fois que vous avez sélectionné les personnes à qui sont destinées le message, cliquez sur le crochet en haut à droite de l'écran (à la même hauteur que « Nouvelle discussion ») pour lancer la discussion. Vous pouvez également attribuer un titre à votre discussion si vous le souhaitez.





Notez que si vous utilisez le « Forum de l'événement », accessible en consultant un événement, tous les membres faisant partie du niveau auquel appartient l'événement seront inclus dans la discussion, et non seulement les personnes qui sont inscrites pour y participer.

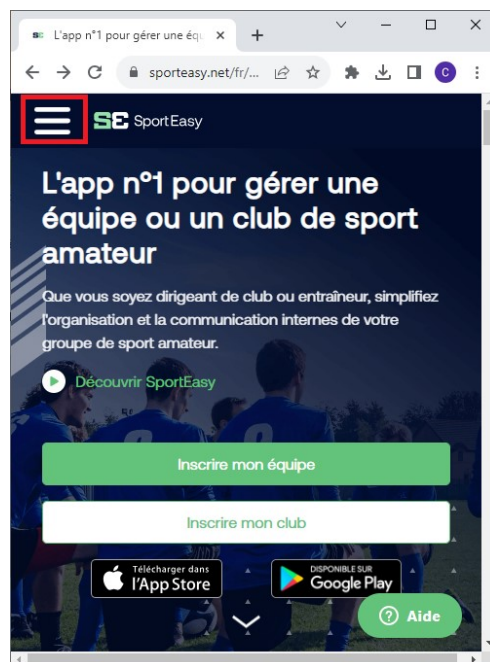


## Réinitialisation du mot de passe

Si vous oubliez votre mot de passe, le site web [sporteasy.net](https://sporteasy.net) vous permet de le réinitialiser. Vous devez cliquer sur l'option « Connexion » et ensuite sur « Mot de passe oublié ? » Entrez l'adresse de courriel que vous aviez fournie au club.

Si votre navigateur n'est pas pleine grandeur, voici comment trouver l'option.

Vous devez d'abord cliquer sur les trois lignes en haut à gauche de l'écran :



Vous pourriez devoir faire défiler le menu qui apparaîtra pour trouver l'item « Connexion ».



## Objets perdus

Nos bénévoles sont soucieux de rendre les objets laissés derrière à leur propriétaire, mais la plupart ne sont pas réclamés et s'accumulent. Plusieurs groupes se succèdent sur les mêmes terrains. Il est souvent impossible de savoir dans quel groupe jouait le propriétaire de l'objet. Soyez proactifs et adressez-vous à votre responsable de terrain pour décrire l'objet afin qu'il puisse être localisé ou posez la question dans un forum SportEasy.

## Bonnes pratiques

- 😊 Arriver au moins 10 minutes à l'avance.
- 😊 Participer au montage et au démontage des filets temporaires en gymnase.
- 😊 Arriver plus tôt l'été après une période de pluie pour aider à passer les rouleaux et les raclettes (*squeegees*) afin d'assécher les terrains.
- 😊 Signaler votre retrait d'une activité 4 heures à l'avance si vous savez que vous ne serez pas en mesure de jouer.
- 😊 Se retirer de la liste d'attente à partir du moment où vous décidez que vous ne vous présenterez pas si vous êtes convoqué.
- 😊 Réclamer vos objets perdus.

**Bonne saison!**